

Co Pr

REGIONE TOSCANA

A.P.S.P. "Del Campana Guazzesi" San Miniato

Indicatori

per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti

**Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti
(Residenza Sanitaria Assistenziale)**

(sezione D.ind.RSA)

Riferimento anno 2012

INDICATORI PER STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

Indicatori per Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti (Residenza Sanitaria Assistenziale) (sezione D.ind.RSA)

RESIDENTI NON AUTOSUFFICIENTI + DIURNO (integrato nella rilevazione perché marginale come quantità)

Prog ressivo	Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore	Commento
	D.Ind.RSA	01.		Cap. 1: Organizzazione e gestione		
1	D.Ind.RSA	01.	01	Numero utenti colpiti da lesioni traumatiche (incidenti) all'interno della struttura / Numero utenti transitati nella struttura	0 / 85 0 / 48,52	85 (= 44 resid al 01/01/2012 + 31 entrati nell'anno + 8 C.D.) n° presenze anno non auto / 365 + (n° pres anno diurni / 365 x 60 %) = = 17185 / 365 + (878 / 365 * 0,6) = 47,08 + 1,44
2	D.Ind.RSA	01.	02	Numero incidenti di contaminazione per gli operatori della struttura nell'ambito della gestione e manipolazione di materiali biologici / monte orario annuale degli operatori con funzioni assistenziali	0 / 52.439	h assistenza operatori dipendenti 16.207 h assistenza interinali 4.420 h assistenza coop Il Ponte 17.240 h assistenza Idealcoop 6.275 h infermieristica 8.297 Senza considerare le ore di fisioterapia
3	D.Ind.RSA	01.	03	Numero incidenti avvenuti ad operatori della struttura nell'ambito della movimentazione dell'utente / monte orario annuale degli operatori con funzioni assistenziali	1 / 54.400	Comprese le ore di fisioterapia (1961 ore) (1 il ponte; 7 idealcoop)
4	D.Ind.RSA	01.	04	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati nell'anno	33 / 33	28 esterni 5 interni (considerato = 1 corsi multipli e non considerati convegni)
5	D.Ind.RSA	01.	05	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	32 / 44	Dipendenti azienda 22/22 Dipendenti idealcoop 8/10 Dipendenti il ponte 2/12
6	D.Ind.RSA	01.	06	Numero soggetti esterni organizzati coinvolti nelle attività di animazione	9	Delfino Azzurro, Parrocchia San Romano, UNITALSI, Banda Musicale San Miniato, Lions Club, A.V.O. Movimento Shalom, Associazione teatrale, Scuola media Saocchetti
7	D.Ind.RSA	01.	07	Numero operatori socio sanitari / Numero operatori addetti all'assistenza (escluso modulo base)		Il dato è richiesto solo per moduli specialistici
8	D.Ind.RSA	01.	08	Numero verifiche progetti personalizzati / Numero progetti personalizzati	70/65	

Prog essivo	Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore	Commento
	D.lnd.RSA	02.		Cap. 2: Assistenza, cura e sostegno alla persona		
9	D.lnd.RSA	02.	01	Indice di turn-over operatori	0	
10	D.lnd.RSA	02.	02	Numero reclami* inerenti il servizio di ristorazione (cibo) / Numero reclami	20/28	
11	D.lnd.RSA	02.	03	Numero progetti personalizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti personalizzati elaborati	62/65	
12	D.lnd.RSA	02.	04	Numero utenti che hanno sviluppato in struttura lesioni da decubito / Numero utenti transitati nella struttura	6/ 85 6/ 48,52	Per il denominatore valgono le considerazioni effettuate per il punto D.lnd.RSA01.01 - 2 delle 6 lesioni totali, sono insorte per terminalità.
13	D.lnd.RSA	02.	05	Numero utenti con lesioni da decubito guariti / Numero utenti con lesioni da decubito	8/12	
14	D.lnd.RSA	02.	06	Numero utenti che hanno sviluppato in struttura infezioni delle vie urinarie / Numero utenti con catetere	3/6	
	D.lnd.RSA	03.		Cap. 3: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica		
15	D.lnd.RSA	03.	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	30/35	
16	D.lnd.RSA	03.	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	4 /28	
17	D.lnd.RSA	03.	03	Numero attività di socializzazione e di animazione intraprese / Numero attività di socializzazione e di animazione programmate	386/396	
18	D.lnd.RSA	03.	04	Numero reclami inerenti il servizio di lavanderia, stiratura e guardaroba degli indumenti personali dell'utente / Numero reclami	2 / 28	
19	D.lnd.RSA	03.	05	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli utenti in riferimento agli obiettivi generali del servizio	3	
20	D.lnd.RSA	03.	06	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	11	4 Coop idealcoop 3 Coop il ponte 4 Del campana

/La sottoscritto/a, DEL NERICO GIUSEPPE

in qualità di legale rappresentante della struttura, dichiara la valorizzazione degli indicatori suddetti in base alla lettera c), comma 1, articolo 11 della l.r. 82/2009

data..... 28.6.2013

Firma.....

